



Государственный внебюджетный фонд

**ФОНД ПЕНСИОННОГО
И СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
(Социальный фонд России)

**ОТДЕЛЕНИЕ ФОНДА ПЕНСИОННОГО И
СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

пр. Кирова, 41/1, г. Томск, 634041
факс (3822) 48-55-55, тел. (3822) 48-55-00
ОГРН 1027000854242
ИНН/КПП 7021001174/701701001

28.02.2023 № 8/4

Об изменении номера ЕКЦ

Уважаемые руководители!

Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Томской области уведомляет о том, что с 23 февраля 2023 года изменился телефонный номер Единого контакт-центра взаимодействия с гражданами. Получить консультацию по вопросам пенсионно-социального характера можно по номеру: 8-800-100-00-01.

Кроме того, с 20 февраля 2023 года прекратил работу региональный номер контакт-центра 8-800-600-04-17.

Просим разместить информацию в подведомственных Вам учреждениях.

Приложение: листовка на 1 л. .

Руководитель клиентской службы
(на правах отдела) в Чаинском районе
по доверенности

*Баибаев АВ сайт
Чулко ТД
Ситенникова СВ
Шавя СВ*
Главам муниципальных
образований

*С. В. Обвинниковой
Руководителем ОУ
Разместить инфор.
на сайтах Чир. обл.
и ОУ*

03.03.2023

Н.И.Шнайдер

АДМИНИСТРАЦИЯ
ЧАИНСКОГО РАЙОНА
ПОЛУЧЕНО
ВХ№ 01/02-01-630
09 МАРТ 2023 Г.



СОЦИАЛЬНЫЙ
ФОНД РОССИИ

НОМЕР ЕДИНОГО КОНТАКТ-ЦЕНТРА ПО СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ

8-800-1-00000-1

РОССИЯНЕ МОГУТ ОБРАТИТЬСЯ В ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР ПО СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ ПО КАКИМ ВОПРОСАМ И УСЛУГАМ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ?

Операторы контакт-центра предоставляют информацию по всем действующим мерам социальной поддержки:

- Единое пособие
- Материнский капитал
- Пенсии, социальные выплаты и пособия
- Оформление инвалидности
- Получение путевки в санаторий
- Получение ТСП
- Уточнение статуса поданного заявления и др.

На поступающие в контакт-центр обращения отвечает виртуальный ассистент, который помогает получить информацию по самым популярным запросам. Если нужна более детальная информация, виртуальный помощник переводит звонок на сотрудника

ВАЖНО! Консультации с использованием персональных данных предоставляются только после идентификации человека

КАКИЕ ВЕДОМСТВА ПОДКЛЮЧЕНЫ К КОНТАКТ-ЦЕНТРУ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ?

- Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации
- Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации (Социальный фонд России)
- Федеральная служба по труду и занятости (Роструд)
- Региональные органы социальной защиты населения
- Учреждения медико-социальной экспертизы

Эти организации входят в единую информационную систему социальных ведомств. Ее цель – предоставить гражданам актуальную информацию о мерах социальной защиты и поддержки, которые можно получить на федеральном, региональном и муниципальном уровнях

Узнайте больше на официальном сайте Социального фонда России **SFR.GOV.RU**